

**ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ТРАНЗАКЦИЕЙ ПО БАНКОВСКОЙ КАРТЕ /
CARDHOLDER DESPUTE FORM**

1. Идентификационные данные

Фамилия _____ Имя _____
Отчество _____

2. Параметры карты

Имя держателя карты (как напечатано на карте)/Primary Cardholder name as it is set on the card _____
Номер карты/Card Number: _____
Срок действия карты/Card Expiration Date _____

Я, нижеподписавшийся, данные которого указаны в настоящем Заявлении, сообщаю ПАО "МОСКОМБАНК" в соответствии с «Правилами выпуска банковских карт их использования, предоставления дополнительных сервисов, и овердрафтного кредитования» (Правила), что, изучив выписку по специальному карточному счету за период с []/[]/[] г. по []/[]/[] г. отклоняю следующие транзакции / I have examined the statement of my credit card. I have to inform you that I dispute the following transactions:

Дата операции Transaction date	Место совершения операции Merchant location	Сумма в валюте платежа Transaction Amount	Валюта платежа Transaction Currency

Я заявляю следующее (отметить все нужные пункты)/ I declare the following:

Ни я, ни кто-либо уполномоченный мной, ни кто-либо мне известный не участвовал в совершении транзакции, не получал и не ожидает получения какого-либо товара или услуги от данной торгово-сервисной точки / Neither me, nor anyone authorized by me nor anyone I know participated in this transaction. I have not ever ordered, received, waited any merchandise or services from this merchant.

Я обслуживался в данной торговой точке ранее / I participated in a transaction at this Merchant before. Дата/Date: _____ Сумма/ Amount: _____

Моя карта была утеряна / украдена /My card was lost / stolen. Дата/Date: _____ Место/ Location: _____

Моя карта была у меня во время совершения операции и я не передавал(а) ее кому-либо / My card was in my possession and I didn't give the card to anyone else.

Сумма данной транзакции изменена / The amount of the abovementioned transaction was altered c/ from _____ на/ to _____ (Приложить копию чека с правильной суммой транзакции).

Я пытался(ась) получить наличные в банкомате, но не получил(а) запрошенную сумму / I participated at ATM Cash Disbursement, but I did not receive the requested cash.

Я участвовал(а) только в одной операции на оспариваемую сумму в данной торгово-сервисной точке, однако данная сумма была списана с моего карточного счета более одного раза / I participated in one transaction for the disputed amount at the abovementioned merchant, however the disputed amount was charged to my account more than once.

Данная карта предоставлялась мной в качестве гарантии оплаты (заказ номера в отеле, аренда автомобиля и т.п.) / My card was used as a guarantee in a contract or in a guaranteed reservation service.

