



**ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ
В АО «МОСКОМБАНК»**

- 1.**АО «МОСКОМБАНК» (далее – Банк) на основании Устава и Лицензии Банка России осуществляет операции по переводу денежных средств в рублях в пользу Организаций, список которых является приложением к настоящим Правилам (далее Коммунальные платежи).
- 2.**Коммунальные платежи, принятые в течение операционного дня Банка осуществляются в режиме реального времени по формам, установленным Организациями.
- 3.**Коммунальные платежи осуществляются Банком только посредством банковских карт Клиентов с использованием специального оборудования – ПОС-терминалов и банкоматов.
- 4.**Прием коммунальных платежей осуществляется в течение установленного в Банке операционного дня.
- 5.**Клиентом - плательщиком Коммунального платежа может быть физическое лицо, которое имеет соответствующий договор с Организацией, либо любое другое физическое лицо, заинтересованное в получении Организацией денежных средств к выгоде того или иного физического лица.
- 6.**Для осуществления Коммунального платежа, Клиент предъявляет в кассу Банка счет Организации или заполняет Квитанцию, на основании этих документов Банк составляет в электронной форме расчетный документ, в котором указываются реквизиты, необходимые для осуществления платежа и его корректного зачисления. При обслуживании в банкомате, Клиент вводит реквизиты платежа самостоятельно, следуя подсказками на экране.
- 7.**Для подтверждения осуществления платежа Клиенту выдается чек.
- 8.**Вопросы, связанные с отзывом или изменением платежей, корректно зачисленных на счета Организаций решаются Клиентом самостоятельно, непосредственно с этими Организациями. Претензии принимаются в течение 30 календарных дней.
- 9.**Банк не несет ответственности за убытки (прямые или косвенные), связанные с неверным указанием Клиентом требуемых реквизитов Коммунального платежа.
- 10.**За осуществление Коммунального платежа частный клиент уплачивает Банку комиссию, если такая комиссия установлена Тарифами Банка.
- 11.**Осуществление Банком Коммунального платежа означает возникновение между Клиентом и Банком договора, который действует с момента списания денежных средств с банковской Карты Клиента и до момента зачисления суммы переводимых средств на корреспондентский счет банка-получателя.
- 12.**Подпись Клиента на чеке, или подтверждение ПИН-кодом означает принятие (акцепт) Клиентом всех изложенных условий.