



МОСКОМБАНК

Commercial Bank of Moscow

ПАМЯТКА

по безопасному пользованию банковскими картами

Для того, чтобы не стать жертвой карточного мошенничества, соблюдайте нижеприведенные правила и рекомендации

- Никогда не оставляйте Карту в местах, где посторонние имеют возможность скопировать номер карты и/или образец Вашей подписи;
- Никогда не пишите ПИН на Карте и не храните его вместе с Картой;
- Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей при вводе ПИН, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц;
- Помните, что ПИН является аналогом собственноручной подписи и инструментом для доступа к денежным средствам на Вашем счете;
- Не передавайте Карту другому лицу за исключением кассира при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных, при этом следите, чтобы Карта не покидала Вашего поля зрения;
- Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты;
- Регулярно проверяйте совершенные операции и остаток денежных средств;
- Никогда не давайте информацию о Карте (номер карты, срок действия, три последние цифры на полосе для подписи (так называемые CVV2/CVC2), ПИН для участия в лотерее, рекламных акциях, при телемаркетинге, в том числе при попытке узнать их с помощью телефона (обычного или мобильного), письма, программ передачи сообщений в сети Интернет и т.п.);
- Требуйте проводить операции оплаты товаров и услуг по Карте в Вашем присутствии. Не допускайте исчезновения Карты из Вашего поля зрения даже на незначительное время, чтобы предотвратить возможные мошеннические действия (информация о Карте может быть скопирована и использована для изготовления поддельной карты);
- Не используйте Карту для оплаты, если кассир или торговая точка не вызывают у Вас доверия;
- Не используйте Карту для получения наличных в банкомате, если он не вызывает у Вас доверия;
- Старайтесь пользоваться банкоматами, расположенными в офисах банков, а не на улицах - это уменьшит риск копирования ПИН Карты;
- Перед тем как вставить Карту в банкомат, проведите рукой по клавиатуре, гнезду для приема карт, убедитесь, что на клавиатуру не наклеена пленка, а в гнездо для приема карт не вставлено ничего постороннего;
- При расчетах в интернете всегда пользуйтесь услугами интернет-магазинов, которые вызывают у Вас доверие, и на платежных страницах которых имеются логотипы MIRАсcept и/или MasterCard SecureCode;
- При совершении платежей, оплаты услуг, мобильной связи, коммунальных услуг и т.п. через интернет отдавайте предпочтение «Электронному банку» АО «МОСКОМБАНК», так как только в этом случае исключается передача данных Карты через открытые сети интернета.

Будьте бдительны, совершая операции с картами!

Чтобы своевременно пресечь попытки мошеннического использования Карт рекомендуем Вам:

- Использовать «СМС-информирование» для контроля операций по Вашей карте в режиме реального времени;
- Подключить сервис MIRАсcept и/или 3D-Secure для безопасных расчетов в интернете;
- Установить индивидуальные ограничения по максимальным суммам операций по снятию наличных денежных средств (например, 10 000 руб. в день);
- Воспользоваться сервисом «Электронный банк»/Мобильное приложение на сайте Банка *москомбанк.рф*.

В случае мошенничества или подозрения в мошенничестве по Вашей карте немедленно блокируйте ее, позвонив по телефонам:

+7 (495) 232-37-23 ежедневно и круглосуточно;

+7 (499) 246-14-40; +7 (495) 609-19-19 по рабочим дням в рабочее время.